

Tytuł rozprawy: Doskonalenie logistycznego łańcucha dostaw w usługach w ujęciu relacyjnym.

Autorka rozprawy: mgr inż. Martyna Kostrzewa

Promotor: prof. dr hab. Ludmiła Zawadzka, prof. PG

Promotor pomocniczy: dr inż. Grzegorz Zieliński

STRESZCZENIE

Przedstawiona rozprawa doktorska podejmuje problem doskonalenia logistycznego łańcucha dostaw w odniesieniu do relacji w nim istniejących. Podejmując się tego zagadnienia przyjęto założenie, że istnieją korelacje pomiędzy:

- obszarami logistycznymi;
- modelami doskonałości organizacji (EFQM);
- modelami doskonałości zarządzania łańcuchem dostaw;
- modelami zarządzania relacjami w logistyce.

Przeprowadzona analiza literatury doprowadziła do wskazania luki poznawczej, mianowicie: zagadnienia dotyczące obszarów logistycznych, modeli doskonałości EFQM, modeli doskonałości zarządzania łańcuchem dostaw oraz modeli zarządzania relacjami funkcjonują rozłącznie - w analizowanej literaturze przedmiotu nie odnaleziono powiązań między nimi. Doprowadziło to do sformułowania procesu badawczego rozprawy, w której jako cel główny obrano zidentyfikowanie korelacji między wymienionymi wyżej zagadnieniami. W rezultacie pozwolą one opracować wytyczne - model doskonalenia logistycznego łańcucha dostaw w usługach w ujęciu relacyjnym, stanowiący cel użytkarny rozprawy.

Do opracowania modelu posłużono się MAPĄ RELACJI, która pokazuje strukturę relacji, przedstawia relacje wewnętrzne mające miejsce między członami systemu, a także relacje zewnętrzne, które występują między systemem a jego otoczeniem. Opracowana mapa relacji pozwala na pokazanie jak wyglądałyby korelacje między obszarami logistycznymi, obszarami działalności w odniesieniu do modeli doskonałości EFQM, modelami doskonałości zarządzania łańcuchem dostaw oraz modelami zarządzania relacjami. Pozwala również na pokazanie jak w rzeczywistości wyglądałoby doskonalenie w danym obszarze oraz jakie problemy mogą wystąpić na miejscach styku między poszczególnymi składowymi tej mapy. Budowa mapy relacji jest precyzyjnie określona. Każda część mapy ma wskazania bezpośredniego następstwa w zależności od rozpatrywanych kryteriów.

Opracowany model został poddany weryfikacji celem sprawdzenia poprawności jego założeń.

Model stanowi narzędzie diagnostyczne i badawcze, które pozwala na:

1. ocenę bieżącego poziomu zaawansowania doskonałości zarządzania łańcuchem dostaw;
2. ocenę bieżącego poziomu zaawansowania zarządzania relacjami w łańcuchu dostaw;
3. wskazanie wytycznych dla zespołu przeprowadzającego proces doskonalenia (wdrażającego model) w zakresie działań niezbędnych, aby uzyskać pożądany poziom zaawansowania zarówno doskonałości zarządzania łańcuchem dostaw, jak i zarządzania relacjami w tym łańcuchu.

Prócz wypełnienia luki poznawczej, opracowany model może być bardzo pomocnym narzędziem wypełniającym lukę aplikacyjną w zakresie doskonalenia logistycznego łańcucha dostaw w usługach w ujęciu relacyjnym, gdyż stanowi on wytyczne uzyskania skutecznego i efektywnego funkcjonowania łańcucha dostaw na drodze budowania odpowiednich powiązań między ogniwami tego łańcucha.